

《ご利用に際しての注意事項》

- 前日までの予約制でお1人様からご利用いただけます。
前日の12:00までにお1人でも申込みがあれば運行しますが、逆にお1人の申込みもなければ運休となります。
- 申込受付時間 毎日9:00～17:00 電話またはインターネットにてお申込みください。
但し、申込・変更・取消は、ご利用日前日の12:00までをお願いします。
(インターネットの場合はご利用日前々日の12:00まで)
なお、予約の受付開始は乗車日の1ヶ月前からになります。
- ご予約につきましては下記の乗継時間を見込んでください。
《秋田空港出発航空便への接続の場合》
出発時刻25分前までに秋田空港到着のエアポートライナー
(ソウル便の場合は出発時刻の60分前まで)
《秋田空港到着航空便からの接続の場合》
到着時刻から5分後以降のエアポートライナー
(ソウル便の場合は到着時刻から30分後以降)
- 当日の取消につきましては所定の取消料(100%)を収受させていただきます。
- 乗合いタクシーのため、他の場所で乗降されるお客様が同乗される場合は、所要時間が予定のものと変わる場合がございます。
- 秋田市内速籠便の乗降場所はエリア内自由です。他の路線につきましては地区ごとに乗降場所が指定されております。時刻表を参照ください。
- 運賃は乗車時に乗務員に現金にてお支払いください。
- 運行する車種は乗車人員に応じて変わりますのでご了承ください。
- 秋田空港の乗車場所へは時間までにご自身でお越してください。
秋田空港にて予約したはずの車両が見当たらないという場合は各運行会社の緊急連絡先に直接お問合せください。
- 航空機の到着が遅れた場合は下記の通り対応させていただきます。
 - ①同エアポートライナーに他のお客様が混乗する場合
先に着かれていますお客様の了解の上10分程度待つ間に合わない場合は申し訳ございませんが出発させていただきます。
 - ②同エアポートライナーにお客様のみ乗車の場合》
ご連絡がない場合は、30分程度待っても来ない場合は運行を取りやめます。
但し、運行の都合上折り返し運行する場合は、折り返し便の時間に影響を与えない程度で最大限待った上で出発させていただきます。
 - ③次の便が運行する場合で、これに間に合いそうな場合
先に着かれていますお客様がいる場合はすぐ出発します。乗車予定がお客様のみの場合は次の便への振り替えをいたします。
 - ④冬期間の玉川便は、田沢湖駅から新玉川温泉までの区間の通行時間が決められており、この時間に必ず間に合わせなければいけないため待たずに出発となります。
あらかじめご了承ください。