

5月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させて頂きます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・駐車スペースに番号をつけてください(40代女性)(不明)
- ・駐車場の表示がわかりにくかった(20代女性)



お客様の声

- ・耳が聞こえない人達がこれからも来たりするので分かりやすく、字幕があればありがたい。(30代女性)
- ・耳が聞こえない人に対して、手話や文字があればありがたい。(30代女性)



改善しました

ご意見ありがとうございます。

3月に中間報告としてお知らせしておりました立体駐車場の階数の表示及び、各フロアの色分け工事については、予定通り完了しました。



また、空港敷地内の進路や、駐車場の場所に関する看板も増設しております。

お客様にとって、わかりやすい空港を目指して今後も改善を続けてまいります。



お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

当空港では、耳の不自由な方への対応として、

1階総合案内所及び2階ロイヤルスカイラウンジにおいて、筆談ボードを準備しております。

また、各航空会社においても筆談ボードを準備しておりますので、お気軽にお申し付け下さい。



ANAカウンター



JALカウンター



総合案内所