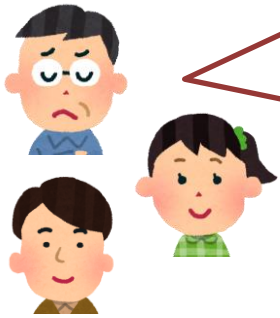


# お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

- ・セキュリティ内にコンセントがない  
(50歳代 男性)
- ・コンセント欲しいです。少し不便です  
(19歳以下 女性)
- ・スマホ充電スペースがない(40歳代 男性)他

## お客様の声

- ・到着ロビーのトイレの水圧が低いので、流すのに時間がかかる(何年も改善されていない)  
(50歳代 女性)
- ・トイレの水の流れわるい。到着ロビーのトイレは流れてなくてティッシュ残ってた(40歳代 女性)他



## 改善いたしました

ご意見ありがとうございます。

兼ねてより、たくさんのお客様から同様のご意見を頂戴しておりました。

ご不便をお掛けしており、大変申し訳ございません。

平成30年11月に、2階出発ロビーに1箇所、搭乗待合室に2箇所、無料の充電スポットを設置いたしました。

どなた様もご自由にお使いいただけますので、お気軽にご利用下さい。

また1階では、ビジネスコーナーにおいて、充電が可能ですので、皆様のご利用をお待ちしております。



## 修理いたしました

ご意見ありがとうございます。

調査したところ、部品の劣化により水が流れづらい状況になっておりましたので、部品の交換工事を行いました。

これまでお手洗いの水が流れにくく、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

平成30年12月21日

秋田空港 CS 向上委員会

