

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

・おなごりフォン10個くらい欲しい。1個じゃ少ねえ。

(20歳代 男性)

・なぜおなごりフォンを無くしたのでしょうか？

あれしか秋田空港の名物がないのでは？あれがなければ
秋田空港ならではのものが1つもないのでは。

(40歳代 女性)



お客様の声

・事前精算機は3Fの元の場所に設置して欲しい。
不便である。(40歳代 男性)



お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

秋田空港管理事務所よりお答えいたします。

現在、駐車場事前精算機は、航空機を降りられたお客様が使用しやすいよう、平成30年3月末より、手荷物受取所内、1階エスカレーター前に移動しております。

精算機移動周知の張り紙等行っておりますが、精算機の移動から日が浅く、周知が至らなかったため、ご不便をおかけいたしました。今後、移動した精算機の更なる周知について、随時案内看板の設置等を行い、利便性向上に努めます。

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

「おなごりフォン」は、これまで多くのお客様にご利用いただきましたが、このたびの店舗改装により、お見送りのお客様と売店利用のお客様との交錯が頻繁に起こるようになったため、安全上の観点から取り外し致しました。

長年ご愛顧いただいた秋田空港のセールスポイントを廃止することは大変残念であります。こうした趣旨をご理解のうえ、ご了承くださいませようお願い申し上げます。