

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・朝から笑顔もなく嫌な感じでした。おはようございますもなく…「こちらです。」とのこと。
(50歳代 女性)
- ・言葉は丁寧であるが、顔の表情がUNHAPPY(悪い)。客を見て対応。良くない!!心がこもっていない!!
(60歳以上 女性)
- ・飛行機そのものが遅れるのは仕方がないが、館内表示がほとんどされないのは困る。(40歳代 男性)

お客様の声

- ・出発をまっているロビー、タバコ臭あり。喫煙ルームが近く開閉のたびに煙がもれる。(60歳以上 女性)



お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

これまで分煙対策につきましては、排煙ダクト付きの喫煙室を設置するなどの取組みを進めてきましたが、お客様からは、たばこの臭いがするなどのご指摘をたびたび受けてきたところです。

このため、館内の一部喫煙室を閉鎖し、国内線ビル東側の屋外に新たに喫煙所を設けることとして、4月中の完成をめざし、現在工事に取りかかっています。

2階搭乗待合室内の喫煙室はこのたびの閉鎖の対象とはなっておりませんが、今後とも受動喫煙防止対策につきましては、国や県の動向をふまえながら、積極的に取り組んで参ります。

お詫びいたします

ご意見ありがとうございます。

楽しい空の旅の前にお客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

今後は、笑顔で挨拶が出来るよう指導して参ります。

また、遅延に関する情報提供が遅くなり、ご心配やご不便をお掛けしてしまいましたこと、重ねてお詫び致します。

冬期間の悪天候については、遅延の見込みが立てづらい場合もあり、館内放送では随時お知らせするよう努めておりますが、館内表示や運航に関するメールの送信は、ある程度時間の目安が付いてから行っておりました。

お客様からのご意見を踏まえて、今後はこまめに情報提供が出来るよう改善していきたいと思っております。またのご利用をお待ちしております。

平成31年2月25日 秋田空港 CS 向上委員会

