

## イイっすね大賞表彰式（第4回）

2018年5月

重点活動項目の1つである「連携の強化・一体感」の推進を目指して、秋田空港ではともに働く仲間に関心をもつこと、良いコミュニケーションを増やすことを目的に褒め合う制度「イイっすねカード」を導入しております。2017年度下期の事例の中から第4回イイっすね大賞に選ばれたメンバーの表彰式をとり行いました。



今回51件の中から選ばれたのは、ANAさんと友愛ビルさん。出発前に靴が壊れたお客様に親身な対応をされたANAさんと、代わりに靴を友愛ビルサービスさんが一緒に探して下さり、お客様は無事に出発することができたという事案です。後日お客様が再度空港に訪れ、お礼を話されていた姿に他の空港職員も「あったか」を感じたそうです。