

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

・観光カウンターがあっても良い (20歳代 男性)

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

秋田空港では、秋田県観光連盟及び秋田観光コンベンション協会にご協力いただき、1階の総合案内所において観光案内を行っておりますが、観光案内を行っている旨の表示をしておりませんでしたので、この度お客様からのご意見を受け、表示することとしました。

総合案内所はJNTOの認定外国人観光案内所のカテゴリー1を取得し、外国人対応にも力を入れております。またスタッフのほとんどが、秋田ふるさと検定の資格を取得しておりますので、安心してお立ち寄りください。皆様のお越しをお待ちしております。

お客様の声

・空港全体フレグランスのような香りがする。そのせいで気持ち悪くなった。香りをまきちらすのはやめて!! (40歳代 女性)



改善いたします

ご意見ありがとうございます。

秋田空港では、フレグランスは取り入れておりませんが、トイレ用の芳香剤を設置しております。

3年前より、芳香効果の高いスプレー噴霧式のものを導入しておりますため、トイレ付近は芳香剤の匂いを感じる場合があります。噴霧の時間の調整や、香りの種類を変更することは可能ですので、皆様が不快に感じないよう調整させていただきます。これからも快適で安らぎのある空間づくりに努めて参ります。

