

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・2階トイレがきれいになって嬉しかったが、個室のフックがなく上着やカバンの置き場に困りました。ぜひフックつけて欲しいです。(50歳代 女性)
- ・トイレは新しいウォシュレットを入れて大変良いが、狭い。又、ハンガーが無く上着をフロアに置くしかない。(50歳代 男性)



お客様の声

- ・アナウンスの方、ボワボワ…という感じで良く聞きとれません。(60歳以上 女性)
- ・放送もう少し聞きとりやすくお願いします。(19歳以下 女性)



改善いたしました

ご意見ありがとうございます。

この度、訪日外国人旅行客の受入環境整備のため、和式トイレを洋式に改修致しました。そのため、もともと洋式トイレだった箇所と比べると、手狭に感じられるかと思いますが、何卒ご理解下さいますようお願い致します。

また、今回洋式化の工事を行った箇所については、お客様のご指摘を踏まえ、フックの取り付けを行いましたので、是非ご利用下さい。

改善いたします

ご意見ありがとうございます。

館内アナウンスについては、度々聞き取りにくいというご意見を頂戴しております。大切な情報が不明瞭で、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

館内アナウンスの際は、ゆっくり丁寧に話し、お客様にしっかり伝わるように心掛けたいと思います。

また、今年度中にスピーカーの増設工事を行い、どの場所でも聞こえやすいよう改善する予定であります。