

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・到着ロビー前の道路横断を車いす段差なくしていただきたい。(60歳以上 男性)

お客様の声

- ・エアポートライナーの乗り場への行き方が空港内にいて、すぐわかるようにして頂きたいです。(40歳代 女性)



改善いたしました

ご意見ありがとうございます。

降雨後、横断歩道周辺に水が溜まってしまうため、スロープを撤去しておりました。

そのために段差が生じ、車椅子やベビーカー、手荷物カートをご利用のお客様にはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。再度スロープを設置いたしましたので、ご利用ください。

今後、ビル前の道路の改修等予定しておりますので、ご意見を参考にさせていただきます。



お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

これまでエアポートライナーの乗り場への案内サインが目立たない場所にあったことから、利用者の皆様には、ご不便をおかけしておりました。

このため、案内サインを到着ロビー正面の風除室前に移動するとともに、貼付してある地図も分かりやすいものに修正しております。

また、エアポートライナーの停留場所の標識がビルの中からでは見えにくくなっていますので、標識を大型のものにし、より目立つように工夫したいと考えております。

