

お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・ガチャガチャの品物でない。両替機のトラブル、自販機トラブル連絡をどこにすればいいのか。カベに大きく案内して下さい。(30歳代 女性)
- ・ガチャガチャ利用の幼児が2度挑戦するものの品物が出てこず搭乗時間が迫っていたため断念!! 楽しい家族旅行のスタートが残念なことに…点検をよろしくね。連絡先を大きくしてはどうかしら。(60歳以上 女性)

お客様の声

- ・タバコの煙がもれていて、とても苦しいです。ドアを二重にしたり何か対策してほしいです!(30歳代 女性)
- ・搭乗口全体にタバコのにおいがする。時代と逆効果。(50歳代 男性) 他



改善いたしました

ご意見ありがとうございます。

お客様のご指摘のとおり、これまでガチャガチャ付近には故障の際の連絡先を表記しておりませんでした。

そのため、お客様にはご不便をお掛けし、楽しい旅行の始まりに残念な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。

この度、連絡先を掲示いたしましたので、ご連絡いただきましたらすぐに担当者が参ります。

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

上記のご意見以外にも同様のご意見が多数寄せられたことから、建物内受動喫煙防止のため、搭乗待合室内の喫煙所は令和元年9月末日をもって廃止いたしました。

これまでも換気装置の交換等を行ってきましたが、なかなか改善されずに不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

また、秋田県条例の施行に伴い、国内線ビル2階「ロイヤルスカイ」及び、国際線ビル2階出国待合室の喫煙所についても、令和2年3月末日で廃止いたします。

喫煙所をご利用の方は、空港警備派出所後方の外部喫煙所をご利用下さいますようお願いいたします。