

10月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。

お客様の声

チャーター便の情報を掲載してほしい。
情報を流すタイミングが遅い。(20代 男性)

お客様の声

- ・あつい! エアコンきかせて!! (20代 男性)
- ・とにかく暑い。お土産を買っている間、暑くてたまらない。快適なショッピングができない。
(50代 女性)

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

秋期チャーター便の運航情報の掲載が遅くなってしまい、大変申し訳ございません。

普段は見ることのできない飛行機を楽しみにされている方もたくさんいらっしゃると思っておりますので、今後はチャーター便運航のスケジュールが分かり次第、適時ホームページに掲載させていただく予定です。

ご報告します

ご意見ありがとうございます。

秋田空港の冷暖房は、同時に稼働することができない仕組みとなっております。お客様からご意見をいただきました10月上旬は、ちょうど冷房から暖房への切り替え作業を行ってまいりました。

暖房へ切り替えを行うと、暑い日でも冷房は使えませんが、窓を開けて、外気による温度調整を行っております。

暑さ対策が不十分なためにお客様にご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。現在、お客様に快適に過ごしていただけるよう、機器の入れ替え等も検討しておりますが、冷暖房の切り替え時期は、こまめに館内の温度を調査し、対応させていただきます。