

# お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

・到着ロビーの椅子がどんどん減っているのはなぜですか。元の様に戻して下さい。  
(60歳以上 女性)

## お客様の声

・出発まちあいの男子トイレにもおむつがえ台をつけて頂きたいです。息子(12ヶ月)をつれておむつかえられず大変です。女性だけですとジェンダー問題にふれると思います。(30歳代 男性)



## お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

到着ロビーの椅子の数について、ロビーが手狭なことからスペースを確保するために、一旦座席数を減らしておりましたが、お客様からのご意見を受け、状況を確認したうえ8席へ増やしました。

もう少し増やしたいところではありますが、到着ロビーのスペースを確保するため、現状の座席数となっておりますことご理解下さいますようお願いいたします。

## 改善いたしました

ご意見ありがとうございます。

お客様のように育児に協力的な男性が増えておりますが、秋田空港の男子トイレには、オムツ交換台を設置しておらず、ご不便をお掛けいたしました。

この度、搭乗待合室の男子トイレにオムツ交換台を設置いたしましたので、ご利用ください。

また、1階到着ロビー及び、2階多目的トイレ、2階授乳室内にもオムツ交換台がございますので、ご利用ください。

