

# 12月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

- ・できれば立体駐車場は、最初に出た駐車券をもう一度通してください的な案内がほしい！（不明）
- ・冬期間の立体Pの少なさです。乗り遅れます。（50歳台 女性）
- ・駐車場の屋上に屋根がほしい。（19歳以下 女性）



## ご報告いたします

ご意見ありがとうございます。

立体駐車場ご利用について、入庫する際、第1駐車場入口で発券機から受けとった駐車券を、立体駐車場に入る時も使用します。出庫時も同様に、立体駐車場を出る際に自動精算機に駐車券を入れて精算していただきますと、精算済みの駐車券が発券されますので、第1駐車場を出る時、もう一度精算機に入れていただくこととなります。立体駐車場の精算機には記載しておりましたが、わかりづらく、ご不便をおかけしたことお詫びいたします。

お客様からのご意見を受け、現在は右の写真のように変更いたしております。

今後は、よりわかりやすい標記に努めて参ります。

また、冬期間の駐車場の利用について、ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。

除排雪作業のため駐車区画を一部制限しており、特に年末年始には、駐車場が混雑し駐車できない場合がありますので、出来るだけリムジンバスや乗合タクシー等公共交通機関をご利用くださるようお願いいたします。お車をご利用の場合は、時間に余裕をもってお越しください。駐車場の拡張も検討して参ります。

