

2月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・無料の充電スポットがあると助かります
(20歳代 男性)
- ・全てに満足ですが、座席にコンセントがない事やラウンジがない事に不満
(50歳代 男性)



お客様の声

- ・お酒の試飲があると良いと思います (20歳代 女性)
- ・商品の販売ですが、試食が出来たらもっとおいしさ良さが伝わり、逆に良くないと商品が売れないので生産者も売れるように頑張るのではないのでしょうか (60歳以上 男性)



ご報告いたします

ご意見ありがとうございます。

現在は1階及び、2階に有料の充電器を設置している他、1階ビジネスコーナーにおいて無料で充電できますが、無料の充電スポットのご要望が多いことから、搭乗待合室内に新たに無料の充電スポットの設置を検討しております。設置まで今しばらくお待ちくださいませ。

この他、2階カードラウンジ「ロイヤルスカイ」をご利用のお客様は室内で充電が可能です。皆様のご利用をお待ちしております。

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

現在、おみやげ広場あ・えーるでは、金萬の試食と日本酒の試飲を行っております。

試飲をご希望の方は、お気軽に販売員へお申し付け下さい。

また ANAFESTA においては、しとぎ豆がきと、青豆のドラジェの試食を常時用意しております。時期によっては乾き物ではございますが、別の商品の試食を用意していることもございますので、お立ち寄りの際は、是非ご利用くださいませ。