

7月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

「金まんの生」は最終便でも購入できるように希望します。
とりおき又は電話予約できるなど工夫があれば…
(50代女性)

お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

生タイプの金萬は、人気商品でございますので、最終便の御利用ですと売り切れている場合があります。

2階 ANAFESTA 及び、おみやげ広場あ・えーるでは、事前にお電話でご連絡をいただけましたら、生タイプの金萬含め、ご希望のお品物のお取り置きをいたしております。

電話番号をお知らせしますので、是非ご利用下さい。

ANAFESTA ☎018-886-3175

(営業時間 6:55~20:20)

おみやげ広場あ・えーる ☎018-886-3367

(営業時間 6:55~20:30)

お客様の声

喫煙所のガラス壁が異常に汚い。(不明)



改善に向けて取り組んでおります

ご意見ありがとうございます。

喫煙所の壁の汚れについては、清掃頻度を見直して取り組んでいるところです。

まだまだ不十分なところもございますが、少しずつ改善されてきております。

喫煙所内でも快適に過ごしていただけるよう、努めて参ります。

