

# 11月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、全てを掲載することができませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

機内に忘れ物をした私に  
リムジンバスまで届けて頂いた  
職員の皆様、私を探して  
届けていただいた事に驚きと  
感謝で一杯です (50代男性)

## お客様の声

- ・食事の閉店が早い。20時まではやってほしい (30代男性)
- ・飲食店の閉店時間が早すぎる。まだ出発便が3便もあるのに、飲食店が閉店しているのはありえない (20代女性)

## お客様の声

- ・出発待合室はどこにいてもタバコのニオイがして不快です。改善していただきたいと強く思います (50代女性)
- ・ロビーがタバコのおいがる (不明)
- ・搭乗待合室がタバコ臭くて嫌でした (19歳以下女性)



## 励みになります

何も特別なことをしたわけではありませんが、あったかなお言葉、励みになります。

## こんなことを行いました

空港スタッフの表彰制度を導入し、第1回の表彰式を11月10日に行いました。今後もスタッフ同士が連携し合い力を結集して、お客様に飲んで頂ける空港を目指します。

## よろしく願いいたします

ご意見ありがとうございます。  
ご不便をお掛けしておりましたレストラン「そら」については、12/1～オーダーストップの時間を30分延長致しました。今後もお客様に少しでも快適にご利用頂けるよう空港スタッフ一同努めてまいります。

★そら 10:00-20:15 ラストオーダー19:45

こむぎカフェは 06:45-17:00まで営業しております

★杉のや 10:30-20:00 ラストオーダー19:30

★あき茶房 10:00-20:00 ラストオーダー19:45

\*無限堂 (出発待合室) 稲庭うどん等をご用意しております

06:35-20:30 ラストオーダー20:10

皆様のお越しをお待ちしております。

## お知らせします

ご意見ありがとうございます。  
ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。喫煙コーナーの換気については、換気扇を取り換える等改善を行っておりますが、通風ダクトの配管等の関係で、臭いをなかなかシャットアウトすることができないようです。  
現在換気装置の交換及び追加の為の調査を進めているところです。併せて喫煙コーナーの壁や天井のクリーニングや強力な消臭スプレーの設置等、今後も継続的に改善を重ねてまいります。



平成28年12月20日 秋田空港CS向上委員会