

# 1月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、全てを掲載することができませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

- ・フリーwifiのパスワードはもっといろいろな所に貼って欲しい。分かりにくい。見つけにくい(40代男性)
- ・wifiがつかない空港は県内ではここしか知りません。(50代男性)
- ・wifiの案内をもっと増やしてほしい。使いたいのになパスワードがわからないよ・・・(不明)

## お客様の声

- ・時計など見づらいのがあったのですが、新しいのに変わっていた(60歳以上女性)
- ・約6年ぶりにこの空港を利用しましたが、とてもきれいになっていてびっくりしました。また来たいと思えるような空港で大満足です(20代女性)



## 改善しました

ご意見ありがとうございます。

新たに「akita-airport-free-wifi」サービスを1/25～開始しました。1回目のみメールアドレスを登録して頂く必要がありますが、2回目以降はパスワードも不要です。是非ご活用ください。また案内表示もステッカー等を倍増して掲示しております。お客様にとって、わかりやすい空港を目指して頑張ります。



## ご報告します

- ・9月までのお客様のご意見箱でお知らせしていたビジネスコーナーのリニューアルを12月末に完了いたしました。デスクも2台→4台に増え、充電環境も少し良くなりました
  - ・11月までのお客様のご意見箱で中間報告していた出発待合室の喫煙所の「タバコの臭い」の対策として、12月中旬に換気装置を追加しました
- 今後も快適な空港を目指して、着実に少しずつでも改善に努めてまいります。

