

# 7月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、全てを掲載することができませんが、何らかの形で空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

1階トイレの正面のイスに座ろうとしたら、トイレから出てくる人が見えてしまう。何とかありませんか。(50代男性)

## お客様の声

- ・トイレが汚い (40代男性)
- ・ロビーやトイレがきれいであたたかい印象(19歳以下男性)
- ・清潔感がある (60歳以上女性)

## お客様の声

秋田空港に降りたら、BGMで秋田民謡が流れるようにして下さい。秋田に来たという実感が欲しい。(60歳以上女性)



## 改善しました

ご意見ありがとうございます。1F 到着ロビートイレ向かい側のイスを撤去し、イスの配置を変更しました。空港設備を気持ちよくお使いいただけるよう今後も環境整備に努めてまいります。



## がんばります

ご意見ありがとうございます。トイレについては、特に沢山のお客様がお使いになる大切な場所であると考えていますので、今後も定期的な清掃作業に力を入れてまいります。更に空港で働く者が気付いた時に「ちょこっと清掃」をできるような取り組みを今年度から始めました。「きれい活動」に今後も努めてまいります。



## やってみます

ご意見ありがとうございます。ご到着のお客様に「秋田らしさ」を感じて頂く取り組みの1つとして、8月に1F手荷物受取所で秋田音頭等の音楽を流してみることになりました。

## また、こんなことも始めました

7月末に従来の案内カウンターを「総合案内所」としてリニューアル、更にエアラインカウンター近くに「市町村情報発信コーナー」をグランドオープンしました。県内の観光スポットや交通手段、宿泊場所などもご案内しております。秋田のPRに一層力を入れてまいります。