

3月までのお客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

- ・ 駐車スペースに番号をつけてください (40代女性) (不明)
- ・ 第3駐車場の入口がわかりにくい (40代男性)
- ・ 雪のためにわかりづらく迷う。新たな案内板を設置して欲しい (50代女性) (30代男性)
- ・ 駐車場の表示がわかりにくかった (20代女性)



改善に向けて取り組みます

ご意見ありがとうございます。

平素より駐車場に関しては様々なご意見を頂戴し、少しでも改善につなげるべく、出来るものから着手しております。

現在準備しているものは、立体駐車場の階数の表示、更に各フロアをゾーンで色分けする等して、お客様が駐車した位置を把握しやすくする工事を5月末までに完了する予定です。また舗装工事の為に一部を閉鎖しておりました第3駐車場もゴールデンウィーク前には駐車スペースを開放できる見込みです。

お客様にとって、ストレスがなく、わかりやすい空港を目指して今後も改善を続けてまいります。

たくさんのご意見をありがとうございました！

2016年度は皆様から135件のご意見を頂きました。貴重なご意見を本当にありがとうございました。

すべてのご期待にお応えすることは

できませんでしたが、1つ1つのお声を秋田空港全体で共有し、お客様のお顔を思い浮かべながら、改善に努めてまいりました。

今後ともお客様の視点を大切に空港運営を行ってまいります。変わらぬご愛顧をよろしくお願いいたします。

