

4～5月 お客様のご意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。

お客様の声を大切に受け止め、『あったかきれいたのしい空港』を目指します。

お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させていただきます。お寄せいただいたご意見の中には、対応に時間のかかるもの等もあり、全てを掲載することができませんが、何らかの形で空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



お客様の声

ご意見箱の机がテコボコして
書きづらいです。(30歳代 男性)
(40歳代 女性)

改善しました

ご意見ありがとうございます。
机の上にマットを設置しました。
平成28年5月～



皆様からたくさんのご意見を頂ける
よう環境整備に努めてまいります。

お客様の声

私は、西馬音内から来ましたがお土産
コーナーの盆踊りの説明表示が「西馬
音内盆踊」となっています。正しくは、
盆踊りと「り」をつけて下さい。
(40歳代 女性)



お客様の声

京急の切符の販売機の再設置を希望
します。(60歳以上男性)
切符の機械がなくて残念です。
(30歳代 女性)

調べてみました

ご意見ありがとうございます。
お問合せ内容の回答にあたり、西馬音内盆踊保存会
に確認いたしました。西馬音内盆踊りは、国指定重
要無形民俗文化財に指定されており、その表記は
「西馬音内の盆踊」となっております。
また、このモニュメント説明用表示板の作成に
あたっては、西馬音内盆踊保存会から説明原稿を
いただき、その原稿を忠実に表記しておりますので、
ご理解を賜りますようお願いいたします。



ご了承ください

ご意見ありがとうございます。
京急電鉄の券売機については、券売機
利用客の大幅な減少に伴い、京急電鉄の
方針により、平成28年3月16日(水)
をもって撤去することとなりました。
いつもご利用いただいていたお客様に
は、大変ご不便をお掛けいたしますが、
何卒事情をご理解賜りますようお願いいた
します。