

CS 塾

2016年5月～2017年3月

重点活動項目の1つである「連携の強化・一体感」の推進を目指して、秋田空港では業務の相互理解を深めること、仲間意識を醸成することを目的に「CS 塾」を奇数月に実施しております。



各事業所の業務紹介やCS活動、売上ベスト3、困っている事例など様々な情報の共有や他の事業所メンバーからの日頃疑問点に答える等意見交換を行っています

自事業所に留まらず、お客様に一步踏み込んだ誠実な案内ができるよう、これからも空港全体で協力し合い取り組んでいきます。