

# お客様の意見箱

いつも秋田空港をご利用頂き、ありがとうございます。お客様の声を大切に受け止め、『あったか きれい たのしい空港』を目指します。お客様のご意見箱に頂きましたご意見について、紹介させて頂きます。お寄せいただいたご意見の全てを掲載することはできませんが、空港運営に活かしていくために、大切にお預かりいたします。



## お客様の声

- ・交通アクセスが悪い。レンタカーを利用したいのですが、レンタル料が高い。(60歳以上 女性)
- ・バスとタクシーしかない。(無回答)
- ・空港リムジンバスをもう少し安くしてほしい。(40歳代 女性)



## お客様の声

レストランの営業時間をもう30分長くして下さい！  
19:45ラストオーダーのレストランを19:30頃にClose  
とはどういう事ですか！？(40歳代 男性)



## お知らせいたします

ご意見ありがとうございます。

皆様からのご指摘のとおり、秋田空港からは、公共交通機関としては、秋田市中心部へのリムジンバスをみの運行となります。

このため、秋田空港ターミナルビル(柵)では、平成14年に観光連盟や市町村、タクシー会社とともに「秋田空港からの二次アクセスを高める会」を設立し、角館・田沢湖方面ほか県内各地にエアポートライナー(乗合タクシー)を運行しています。料金も割安となっていますので、是非ご活用下さいませ。

なお、リムジンバスにつきましては、国や県からの補助金対象外の路線となっていますので、ご理解下さいますようお願いいたします。

## お詫びいたします

ご意見ありがとうございます。

当日の営業状況につきまして、その日はラストオーダー前にご飯が切れてしまい、時間前でしたが閉店いたしました。お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

今後は、食材を切らさないよう注意を払うことはもちろんですが、万一切れてしまった場合でも提供できるメニューで、時間までの営業をするよう改善いたしましたので、よろしくお願いいたします。

なお営業時間につきましては、極力航空ダイヤに合わせた営業を心がけてはおりますが、ご利用される方の多い時間帯を中心とした営業とさせていただきます。

ご理解いただきますようお願いいたします。